

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «МАРЕВЕН ФУД СЭНТРАЛ» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://potatogo.ru/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 142214, Московская область, г. Серпухов, деревня Ивановское, тер. Маревен Фуд Сэнтрал или
- на наш официальный адрес электронной почты: [maria.mordashko@ru.mareven.com](mailto:maria.mordashko@ru.mareven.com).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес: 142214, Московская область, г. Серпухов, д. Ивановское, Территория Маревен Фуд Сэнтрал, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.  
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты [maria.mordashko@ru.mareven.com](mailto:maria.mordashko@ru.mareven.com).

- Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте компании**

### **Обработка обращений через форму «Напишите нам»**

Если вы хотите оставить отзыв о качестве продукта, благодарность за нашу работу или обратиться вопросом, то вы можете это сделать, заполнив соответствующую форму в разделе «Напишите нам». При обработке отзыва или обращения нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ город (применимо при оставлении отзывов о качестве продукции).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки обращения обрабатываются до завершения взаимодействия в рамках обращения или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональных данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих на номер телефона Оператора**

В случае, если у вас есть вопросы, вы можете обратиться к нам по номеру контактного телефона +7 (800) 100-81-81. Для ответа на ваше обращение, мы будем обрабатывать следующие сведения:

- ✓ фамилию, имя;
- ✓ номер контактного телефона;

- ✓ иные сведения, которые посчитаете нужным сообщить нам.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Основанием для обработки персональных данных является осуществление наших прав и законных интересов по ответу на ваше обращение в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

## Аналитика посещений на сайте

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, сделанные в ходе сеанса, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак с подделкой межсайтовых запросов (CSRF).	10 минут

_ym_uid	potatogo.ru	Используется для идентификации пользователя на сайте.	1 год
_ym_d	potatogo.ru	Для сохранения первого посещения сайта.	1 год
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется для запоминания согласия пользователя на использование файлов cookie на веб-сайте.	1 день
_ym_visorc	potatogo.ru	Этот файл cookie используется для записи данных сеанса, позволяя регистрировать и анализировать поведение пользователя на сайте, способствуя улучшению пользовательского опыта и показателей производительности.	30 минут
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год 1 месяц
bh	Яндекс	Этот файл cookie обычно связан с инструментом Яндекс Метрика, который используется для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности веб-сайта.	1 год 1 месяц
_ym_isad	potatogo.ru	Этот файл cookie определяет, установлены ли у пользователя блокировщики рекламы.	20 часов
ymex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
yashr	Яндекс	Этот файл cookie используется в целях отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте.	1 год
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год
yabs-sid	Яндекс	Используется для идентификации пользователя на сайте.	сессия
я	Яндекс	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.	1 год 1 месяц

**Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.**

Помимо cookie-файлов на веб-сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашим сайтом, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете в рамках используемого сайта.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На нашем сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Вэб-аналитика	ООО «Яндекс»	Предоставление сервиса вэб-аналитики <b>Яндекс.Метрика</b>	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

## **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [maria.mordashko@ru.mareven.com](mailto:maria.mordashko@ru.mareven.com).

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.